

En **CENTRALNET**, estamos comprometidos con brindarte el mejor servicio y atención. Si tienes dudas, quejas, aclaraciones o necesitas reportar un problema con tu servicio de Internet, puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales:

Atención Telefónica

Para una atención rápida y personalizada, comunícate a nuestro número de atención a clientes:

 **Teléfono:** 494 116 7898

Pasos para recibir asistencia:

1. Llama a nuestro número de atención a clientes.
2. Proporciona los datos que te solicitaremos para validar tu identidad y cuenta.
3. Explícanos tu situación: reporta fallas en tu servicio, solicita aclaraciones o realiza cualquier consulta.

Atención en Línea

También puedes contactarnos a través de nuestra página web de manera fácil y rápida:

1. Accede a nuestra página oficial:  <https://centralnet.com.mx/>
2. Dirígete a la sección "**Contáctanos**".
3. Escríbenos con detalles sobre tu problema, duda o aclaración, y uno de nuestros asesores se pondrá en contacto contigo lo antes posible.

Atención Presencial

Si prefieres una atención cara a cara, visítanos en nuestro **Centro de Atención a Clientes**, donde nuestro equipo te brindará la mejor solución a tus necesidades.

 **Dirección:** Calle Central No. 25, Colonia Guadalupe, 99310 Jerez, Zacatecas.

 **Horarios de atención:**

- **Lunes a viernes:** 9:30 a 15:30 hrs. y 17:00 a 19:00 hrs.
- **Domingos:** 10:00 a 14:00 hrs.

 **Correo electrónico:** atencion@centralnet.com.mx

 **Página web:** <https://centralnet.com.mx/>